

# KODEKS RZETELNYCH PRAKTYK PRODUKCYJNYCH



Celem powstania niniejszego Kodeksu jest zapewnienie najwyższej jakości produktów wytwarzanych przez MAR-SPAW Sp. z o.o. w Tryńczy. Chcemy, aby nasi Klienci i Kontrahenci mieli pewność, że oferowane przez nas produkty spełnią ich oczekiwania i powstają w wyniku rzetelnej działalności.

1. Produkcja wytwarzana przez firmę MAR-SPAW Sp. z o.o. jest zgodna z wszelkimi normami nakładanymi na mocy przepisów prawa obowiązującego w Polsce i w Unii Europejskiej.
2. Troska o jakość naszej produkcji dotyczy kwestii związanych z naszymi pracownikami, surowcami i materiałami, urządzeniami użytkowymi w procesie produkcyjnym oraz wyrobami gotowymi.
3. Firma określa i dokumentuje wymagania dla surowców i materiałów oraz kryteria potwierdzania ich zgodności.
4. Każdy pracownik MAR-SPAW Sp. z o.o. posiada wiedzę z zakresu produkcji, kontroli i magazynowania produktów o założonej jakości.
5. Wszystkie pomieszczenie i urządzenia użytkowane w MA-SPAW Sp. z o.o. są odpowiednio zaprojektowane oraz eksploatowane w celu utrzymania ich w odpowiedniej czystości, a także ułatwienia lokalizacji i ochrony surowców (półproduktów oraz wyrobów gotowych).
6. Każde urządzenie użytkowane w procesie produkcyjnym stosowane jest tylko w przeznaczonym mu celu.
7. W trakcie procesu produkcyjnego działania podejmowane na każdym etapie produkcji uwzględniają charakterystykę wyrobu gotowego oraz przebiegają w sposób zgodny z danymi procedurami.
8. W przedsiębiorstwie obowiązują specyfikacje techniczne dla wyrobów gotowych oraz dla surowców i materiałów stosowanych w procesie produkcji.
9. Wyrób gotowy musi spełniać wszystkie kryteria jakościowe, a sposób jego przechowywania, zwrotu oraz transportu nie może wpłynąć na jego akceptowalność.
10. Na każdym etapie procesu produkcji prowadzona jest ocena zgodności wyrobu z wymaganiami specyfikacji technicznej. W przypadku stwierdzenia niezgodności wyprodukowanego wyrobu z zakładaną jakością, wyrób objęty zostaje nadzorem, do czasu podjęcia decyzji i jego dalszym przeznaczeniu.
11. Możliwość powstania niezgodności może wystąpić:
  - w fazie produkcyjnej: na każdym etapie wytwarzania lub przetwarzania,
  - w fazie poprodukcyjnej: w czasie np.: transportu, przemieszczania, przechowywania, magazynowania itp.,
  - w fazie posprzedażnej: reklamacje wyrobów przez odbiorców.

12. Obowiązek zgłaszania niezgodności wyrobów ma każdy pracownik, który na podstawie: kontroli zapisów, kontroli parametrów, kontroli działań, spostrzeżeń, obserwacji oraz własnej wiedzy i doświadczenia stwierdził wystąpienie niezgodności. Obowiązek ujawnienia niezgodności wyrobu ma każdy pracownik uczestniczący w procesie wytwarzania/ przetwarzania i postępowania z wyrobem. Zgłaszający i przyjmujący zgłoszenie o wystąpieniu niezgodności mają obowiązek udokumentowania tego faktu zapisami w swojej dokumentacji (np. w raporcie ).
13. Bezzwłocznie po zakwalifikowaniu
14. Każdy wyrób niezgodny z wymaganiami winien być poddany analizie przez osoby uprawnione celem wydania orzeczenia w sprawie dalszego postępowania. Orzeczenia te winny określać czy wyrób należy:
  - przerobić tak, aby był zgodny,
  - przeklasyfikować do innych zastosowań,
  - poddać naprawie,
  - odrzucić.
15. W trosce o jak najwyższą jakość procesu produkcyjnego, bardzo dużą rolę ogrywa sposób podejścia do reklamacji. Wszystkie reklamacje wpływające do firmy MAR SPAW sp. o.o. (pisma, telefony, teleksy, faksy, maile itp.) są przekazywane do dedykowanej osoby, która:
  - nadaje numer ewidencyjny reklamacji,
  - wpisuje reklamację do "Rejestru reklamacji wyrobów na ....rok".
  - wystawia "Kartę reklamacji - strona informacyjna", która pozostaje u wystawiającego jako informacja,
  - wystawia "Karty reklamacji wyrobu" w celem uruchomienia postępowania reklamacyjnego.
16. Każde zgłoszenie reklamacyjne podlega szczegółowej analizie, tak aby poznać m.in. przyczyny wystąpienia niezgodności wyrobu i podjąć działania korygujące w celu ich eliminacji.
17. Wszelki powstałe w procesie produkcyjnym odpady są usuwane terminowo oraz w sposób nie naruszający zasad bezpieczeństwa i higieny.
18. W przypadku współpracy z podwykonawcami troszczymy się o odpowiednią jakość wytworzonych produktów. W celu zapewnienie wymaganej jakości zawsze ustalamy szczegółowo warunki dotyczące jakości oferowanych rozwiązań oraz na bieżąco je monitorujemy.
19. Przestrzeganie zapisów Kodeksu podlega regularnym kontrolom, które są ewidencjonowane. Pojawienie się niezgodności powinno skutkować przeprowadzeniem działań korygujących.